|  |
| --- |
| **কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবীর দায়িত্বের বিবরণী টুল** |

**সংজ্ঞা:** কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবীর দায়িত্বের বিবরণী টুল শিশু সুরক্ষা কেস ব্যবস্থাপনা টিমে কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবীদের দায়িত্বের ক্ষেত্র বর্ণনা করে।

**এই টুলের উদ্দেশ্য:** শিশু সুরক্ষা কর্মসূচিতে কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবীদের ভূমিকা ও দায়িত্ব বর্ণনা করা। এই টুলে স্বেচ্ছাসেবীদের দায়িত্বের সীমা এবং তাদের প্রতি সংস্থার দায়িত্বগুলো অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

**কখন এই টুল ব্যবহার করতে হবে:** কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবীদের আপনার সংস্থায় সম্পৃক্ত করার সিদ্ধান্ত নেওয়ার পর, তাদের দায়িত্বগুলোর সুস্পষ্ট খসড়া তৈরি করতে হবে। এছাড়াও সংস্থা স্বেচ্ছাসেবীদের প্রত্যাশা স্থানান্তর বা সামঞ্জস্য করলে টুল ব্যবহার করা যেতে পারে।

**নির্দেশনা**: যদি আপনার সংস্থা ইতোমধ্যে কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবীদের পাশাপাশি কাজ করে থাকে, সেক্ষেত্রে আপনারা এই টুল একত্রে তৈরি করতে পারেন, তাদের মতে তাদের দায়িত্ব পালনের ক্ষেত্র কী হওয়া উচিত/ তাদের দায়িত্বে থাকা কোনো ব্যক্তির কী কী যোগ্যতা থাকতে হবে সে বিষয়ে তাদেরকে জিজ্ঞেস করার মধ্য দিয়ে। যদি আপনি স্বেচ্ছাসেবীদের সাথে সদ্য কাজ করা শুরু করেন, সেক্ষেত্রে আপনার টিম, HR এবং সম্ভব হলে সহযোগী এজেন্সির অংশীদারদের সাথে পর্যালোচনা করার পরামর্শ দেওয়া হয়। টুল তৈরি হওয়ার পর, এটি অনুবাদ করতে হবে এবং স্বেচ্ছাসেবী তাতে স্বাক্ষর করবে, এছাড়াও বাড়িতে নিয়ে যাওয়ার জন্য তাকে টুলের একটি কপি দিতে হবে।

সবশেষে, যদি সংস্থায় বিভিন্ন ধরনের স্বেচ্ছাসেবী থাকে, তাহলে প্রত্যেক ধরনের স্বেচ্ছাসেবীর জন্য পৃথক পৃথক দায়িত্ব বিবরণী তৈরি করার পরামর্শ দেওয়া হয়। মনে রাখবেন, স্বেচ্ছাসেবীদের কাছে প্রত্যাশা (ঘণ্টা ও দায়িত্ব সহ) বৃদ্ধির ক্ষেত্রে, তাদের আরো প্রশিক্ষণ, তত্ত্বাবধান এবং সম্ভাব্য পারিশ্রমিক দেওয়ার বিষয়টি বিবেচনা করতে হবে।

নীল লেখা প্রসঙ্গ-অনুযায়ী তথ্য বোঝায় যা প্রসঙ্গ অনুযায়ী সন্নিবেশিত বা গৃহীত হতে হবে।

**কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবীর দায়িত্ব বিবরণী**

|  |  |
| --- | --- |
| **স্থান** |  |
| **শুরুর তারিখ** |  |
| **সময়কাল** |  |

**ভূমিকা**

কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবীরা হলেন তাদের কমিউনিটি ও শিশু সুরক্ষা ব্যবস্থার মধ্যে একটি অপরিহার্য সেতুবন্ধন। কেস ব্যবস্থাপনা টিমের সদস্য হিসেবে, তাদের ভূমিকার মূল কেন্দ্রবিন্দু হলো ঝুঁকিগ্রস্থ শিশু এবং সহায়তা প্রয়োজন এমন শিশুদের সাথে কেস ব্যবস্থাপনার সংযোগ স্থাপন ও জোরদার করা।

**ভূমিকা**

পদ: [কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবীর ভূমিকা লিখুন]

বিবরণ: কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবীরা কেস ব্যবস্থাপনা টিমের খুব গুরুত্বপূর্ণ অংশ। তাদেরকে তাদের কমিউনিটির রিসোর্স এবং শিশুদের সহায়তা করার উপায়গুলো সম্পর্কে জানতে হবে। স্বেচ্ছাসেবীদের অবশ্যই তাদের কমিউনিটির বিশ্বস্ত সদস্য হতে হবে এবং ঝুঁকিগ্রস্থ, ক্ষতির সম্মুখীন হয়েছে, পরিবার থেকে বিচ্ছিন্ন হয়ে গিয়েছে এমন শিশুদের শনাক্ত করার সক্ষমতা থাকতে হবে। তারা শিশু ও পরিবারগুলোর সাথে কেস ব্যবস্থাপনা পরিষেবার নিরাপদ সংযোগ স্থাপন সহজতর করার জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত হবে।

যে পদের কাছে রিপোর্ট করতে হবে: কমিউনিটি শিশু সুরক্ষা স্বেচ্ছাসেবী [পদ] এর কাছে রিপোর্ট করবে

**কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবীর দায়িত্বসমূহ:** [প্রসঙ্গ অনুযায়ী নিচের টেবিলটি সম্পাদনা করুন]

|  |  |
| --- | --- |
| একজন কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবীর ভূমিকা যা অন্তর্ভুক্ত করে: | একজন কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবীর ভূমিকা যা অন্তর্ভুক্ত করে না: |
| * কমিউনিটির মধ্যে শিশু, পরিবার, স্বপ্রণোদিত সাহায্যকরী এবং লিডারদের সাথে সহায়তা ও বিশ্বস্ততার সম্পর্ক গড়ে তোলা। * কমিউনিটিতে সম্ভাব্য সুরক্ষাজনিত ঝুঁকিতে রয়েছে এমন শিশুদের শনাক্ত করা * ঝুঁকিগ্রস্থ শিশুদের সঠিক সময়ের মধ্যে কেস ওয়ার্কারের কাছে নিরাপদে রেফার করা * ঝুঁকিগ্রস্থ শিশু ও পরিবারগুলোকে পর্যবেক্ষণ ও ফলো-আপ করা * শিশুদের কেস পরিকল্পনার অংশ হিসেবে কেসওয়ার্কারদের স্থানীয় CP কাঠামোর সাথে সংযুক্ত করা * শিশু ও পরিবারগুলো পরিষেবা নেওয়ার সময় তাদের সাথে উপস্থিত থাকা * কেসওয়ার্কারদের শিশু ও পরিবারগুলোর সাথে কথা বলতে সাহায্য করার জন্য দোভাষী হিসেবে কাজ করা * সাধারণ কাগজপত্র হাতে রাখা (যেমন: কেসের ক্ষেত্রে রেফারেল ফরম, মাসিক পরিবার পরিদর্শন ফরম) | * শিশু সুরক্ষা কেসগুলো তদন্ত করা * একটি বিস্তৃত মূল্যায়ন পরিচালনা করা * একটি কেস পরিকল্পনা তৈরি করা * সবার জন্য কার্যকর সিদ্ধান্ত নেওয়া * কেস ব্যবস্থাপনা ফরম পূরণ করা * পরিবারগুলোর মধ্যকার বিরোধে মধ্যস্থতা করা |

পেশাগত মানদণ্ড

* সকল স্বেচ্ছাসেবীকে প্রশিক্ষণ, নিয়মিত কোচিং ও তত্ত্বাবধানে অংশগ্রহণ করতে হবে।
* সকল স্বেচ্ছাসেবীকে [সংস্থা]’র আচরণবিধি এবং শিশু সুরক্ষা ও নিরাপত্তা নীতি মেনে চলতে হবে।

**[সংস্থার নাম] এর দায়িত্বসমূহ:**

[সংস্থার] দায়িত্ব হলো:কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবীদের নিরাপত্তা ও কল্যাণকে অগ্রাধিকার দেওয়া। যদি স্বেচ্ছাসেবীরা হুমকি, ঝুঁকি বা নিরাপত্তাজনিত সমস্যার সম্মুখীন হয় তাহলে তাদেরকে নিরাপদে রাখার জন্য অবশ্যই সাড়া দিন।

|  |  |
| --- | --- |
| যেসব ওরিয়েন্টেশন ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে | তত্ত্বাবধান ও কোচিং কাঠামো |
| * কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবী প্রশিক্ষণ মডিউল * আচরণবিধি ও শিশু সুরক্ষা | * প্রতি দুই সপ্তাহে গ্রুপ তত্ত্বাবধান * কমিউনিটিতে গুরুতর ঘটনা ঘটার পর অ্যাড-হক স্বকীয় তত্ত্বাবধান |

**কর্ম চুক্তি:**

**প্রতি সপ্তাহে প্রত্যাশিত কর্মঘণ্টা**: [সংস্থার নাম] শিশু সুরক্ষা স্বেচ্ছাসেবীদের ক্ষেত্রে প্রতি সপ্তাহে \_\_\_ ঘণ্টা প্রত্যাশা করে।

**পারিশ্রমিক:** শিশু সুরক্ষা স্বেচ্ছাসেবীরা প্রতি সপ্তাহে \_\_\_\_ পারিশ্রমিক/প্রণোদনা পাবেন। **[**সংস্থার নাম] প্রতি মাসের xx তারিখে পারিশ্রমিক প্রদান করবে।

**আবশ্যিকতা: স্বেচ্ছাসেবীদের...**

* বিশ্বস্ত লোক হতে হবে, তারা যে কমিউনিটিতে কাজ করে, সেই কমিউনিটির প্রতিনিধিত্ব করবে
* নিজ কমিউনিটি সম্পর্কে জ্ঞান থাকতে হবে, যার মধ্যে রয়েছে কারা স্বপ্রণোদিত সাহায্যকারী এবং শিশুদের সহায়তা করতে পারে এমন রিসোর্স কোথায় খুঁজে পাওয়া যাবে তা জানা
* কমিউনিটির সাথে সুসম্পর্ক থাকবে এবং কমিউনিটিতে সম্মানিত হবে এবং বিশ্বাসযোগ্য সম্পর্ক গড়ে তোলায় দক্ষ হতে হবে।
* শিশু, প্রতিবেশী ও কমিউনিটির প্রতি প্রকৃত অর্থেই যত্নশীল হবে।
* ভালো যোগযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা থাকবে
* কমিউনিটির সাথে কাজ করার সক্ষমতা, গোপনীয়তার প্রতি সংবেদনশীলতা এবং শিশু ও পরিবারের সাথে কাজ করার ক্ষেত্রে বিচক্ষণতা থাকবে

অযোগ্যতার শর্ত:

* শিশুর সাথে বিবাহ হওয়া প্রাপ্তবয়স্ক
* 21 বছরের কম বয়স্ক হবে না

|  |
| --- |
| **নমুনা কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবী চুক্তি**  **স্বেচ্ছাসেবী:**  আমি, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, এই মর্মে আমার কমিউনিটির শিশুদের সহায়তা করার জন্য উপর্যুক্ত দায়িত্ব পালন করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।  **CP সংস্থার প্রতিনিধি:**  আমি, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, এই স্বেচ্ছাসেবীকে সহায়তা করার জন্য উপরে উল্লেখকৃত প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি যাতে তিনি তার কমিউনিটির শিশুদের সহায়তা করতে পারেন।  স্বাক্ষর:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  স্বাক্ষর:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  তারিখ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  স্বাক্ষী: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |